

« Mieux se connaître pour mieux travailler ensemble grâce au DISC »

Grâce à l'outil DISC (William Marston), identifier 4 profils de personnalités et apprendre à s'adapter à chacun de ces profils pour une communication plus efficace et plus convaincante.

1. PRE REQUIS

Cette formation axée sur l'interaction entre les ACTeurs et le travail coopératif requiert un minimum de 6 participants.

2. PUBLIC CONCERNE

La formation s'adresse à tout consultant / contributeur de l'entreprise désireux de développer son impact professionnel et d'optimiser ses interactions avec ses interlocuteurs internes ou externes.

3. GAINS POUR LES PARTICIPANTS

- Découvrir la matrice DISC de Marston et ses 4 profils de personnalité.
- Identifier sa zone de confort (préférences comportementales) et les axes d'amélioration de sa communication.
- Dédramatiser l'altérité : l'autre est différent et c'est une bonne nouvelle.
- Adapter sa communication pour mieux convaincre.

4. DUREE

- 14 heures (2 jours)

5. DEROULEMENT PEDAGOGIQUE

1. Découvrir la matrice DISC de William Marston :

- La perception du monde et les préférences comportementales.
- S'approprier les 4 quadrants de la matrice et leurs caractéristiques.
- Percevoir les différents types de comportement en termes d'avantages et d'inconvénients.

2. Identifier sa zone de confort en terme de préférences comportementales :

- Découvrir ses comportements préférés.
- Comprendre et valoriser ses points forts.
- Mesurer son niveau d'ouverture dans la relation à l'autre.

3. Respecter puis valoriser les différences comportementales :

- Reconnaître le comportement observable de ses interlocuteurs réguliers.

- Comprendre la pertinence de leurs apports à un travail collectif.
- Identifier leurs besoins relationnels.

4. Adapter son mode de communication pour mieux être en relation :

- Reconnaître les écueils à la communication avec des préférences comportementales différentes des siens.
- Comprendre le besoin de s'adapter aux autres.
- Adapter sa communication aux besoins de ses interlocuteurs, quelles que soient nos préférences.

6. REPARTITION

- Théorique : 30 %
- Expérientiel : 70 %

7. ORGANISATION

Formateur

Les experts qui animent cette formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils sont coachs - formateurs - consultants en management et en efficacité professionnelle. Ils sont confirmés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation (groupe de 12 personnes maximum).
- Documents supports de formation projetés.
- Livret du participant sous format électronique.
- Mises en situation (simulations, jeux de rôles) avec debrief systématique des apprentissages.
- Autodiagnostic, vidéos et conseils de lectures.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation de la formation

- Feuilles de présence.
- Formulaire d'évaluation de la formation.